

# 2011 L'ANNÉE DES CONSEILLERS

ALBERT II ET ELIO DI RUPO SONT PARMIS LES PERSONNALITÉS DE L'ANNÉE. ET IL Y EN A BIEN SÛR BEAUCOUP D'AUTRES. TOUTES CES FIGURES AURAIENT-ELLES ATTEINT UNE TELLE RÉUSSITE SANS LEURS CONSEILLERS ? SÛREMENT PAS. LOBBY A DÈS LORS VOULU METTRE EN VALEUR CES "TRAVAILLEURS DE L'OMBRE". IL Y A D'ABORD CEUX QUI OPÈRENT EN INTERNE. IL Y A ENSUITE LES CONSEILLERS EXTÉRIEURS. PRÉCISÉMENT, EN TENANT COMPTE DE L'ACTUALITÉ DE 2011, NOUS AVONS CIBLÉ CINQ CATÉGORIES : LES CONSEILLERS DU PALAIS ROYAL, LES CONSEILLERS DU PS, LES AVOCATS, LES CONSEILS EN COMMUNICATION ET LES CONSULTANTS. DANS CHAQUE CATÉGORIE, NOUS AVONS ÉTABLI, EN TOUTE SUBJECTIVITÉ, NOTRE PODIUM. EN ADDITIONNANT CES CINQ CLASSEMENTS, VOUS OBTENEZ UNE LECTURE ORIGINALE DES PRINCIPAUX ÉVÉNEMENTS DE L'ANNÉE.

*Dans l'ombre des leaders  
grouille une foule d'experts  
dont le cynisme n'a  
d'égal que l'arrivisme.*



Paul GROSJEAN



→ Surintendant du Roi et du gouvernement, Mazarin fut sans doute "l'homme de l'ombre" le plus influent du XVII<sup>e</sup> siècle. Un modèle d'intelligence et d'habileté pour tous les coaches d'hier et d'aujourd'hui.

"Conseillers", "consultants", "experts", "techniciens", "technocrates", "spécialistes", "coaches", "lobbyistes", "avocats" : les vocables sont nombreux pour qualifier tous ceux qui guident nos dirigeants. Les plus littéraires parleront aussi de "sherpas", de "gourous", de "prophètes", de "magiciens". Et ceux qui pratiquent le franglais évoqueront les "spin-doctors" ou les "brain-trusts". L'univers des conseillers (politiques) a été très bien décrit dans deux films récents : Les Marches du pouvoir et L'Exercice de l'État. Dans l'ombre des leaders incarnés par George Clooney et Olivier Gourmet grouille une foule d'experts, dont le cynisme n'a d'égal que l'arrivisme. Pour les incarner, Ryan Gosling, Philip Seymour Hoffmann, Michel Blanc et Zabou Breitman sont criants de vérité. Avec eux, vous avez réellement l'impression de vivre dans les coulisses du pouvoir. Comme dans LOBBY...

*Pour certains, il n'est pas douteux que Jacques van Ypersele fut l'inspirateur et le rédacteur du fameux discours royal du 21 juillet.*

## VAN YPERSELE CONSEILLER DU ROI



### VAN YP' À LA MANIP'

À tout seigneur, tout honneur, commençons par le Chef de l'État. En temps normal, nous aurions passé sous silence le rôle du Roi. La raison en est très simple : quand il y a un gouvernement de plein exercice, le Souverain n'a (quasiment) rien à dire. Mais, justement, en 2011, nous n'étions pas en période ordinaire. Nous étions en pleine crise politique. "Il revient alors au Roi d'être un facilitateur, précise Pierre Vercauteren, politologue à l'UCL Mons. Depuis 2007, son rôle s'est forcément étoffé. Grâce à la créativité de ses conseillers, la palette des missions que le Souverain a attribuées s'est élargie. Informateur, clarificateur, médiateur, négociateur, préformateur : il y en a eu pour toutes les situations. Bref, plus la crise politique s'éternise, plus les pouvoirs du Roi s'accroissent. Ce pouvoir d'influence est conforté par le fait que le Roi est sans doute la personne la mieux informée du Royaume." Mais Albert II agit-il de manière solitaire ? "Sûrement pas. Il est entouré des meilleurs spécialistes. Il a aussi la liberté de recruter ses experts à l'extérieur. Et puis, il écoute sans cesse les leaders politiques. De toute façon, le Souverain n'agit jamais ex nihilo"... Précisément, qui sont les meilleurs conseillers du Roi ? Personne ne sera étonné que nous attribuions la palme d'or à l'indéboulonnable Directeur de Cabinet du Roi, Jacques van Ypersele de Strihou. Celui qui a eu 75 ans le 5 décembre dernier est sans doute la personnalité présentant la plus grande longévité au plus haut niveau de l'État. Cela fait près de trente ans que le père de Nathalie van Ypersele œuvre dans l'orbite du Roi (ndlr : de 1983 à

→ L'indéboulonnable Directeur de Cabinet du Roi, Jacques van Ypersele de Strihou, sans doute la personnalité présentant la plus grande longévité au plus haut niveau de l'État.

# LA UNE

## ANNE POUTRAIN, CONSEILLÈRE D'ÉLIO



→ Anne Poutrain : une capacité d'analyse et d'organisation extrême. Sans elle, le formateur n'aurait sans doute pas abouti.

1993 avec Baudouin Ier et, depuis 1993, avec Albert II). Surnommé parfois "le Vice-Roi", il possède un carnet d'adresses hors du commun. Son expérience politique est énorme. Pour certains, il n'est pas douteux qu'il fut l'inspirateur et le rédacteur du fameux discours du 21 juillet. Avec Jacques van Ypersele, le colloque est devenu moins singulier. Dans certains cas, il est présent derrière le Roi. Une chose est sûre : il ne s'exprime jamais publiquement. Selon la formule, "il est récepteur mais pas émetteur". Derrière lui, les autres conseillers du Palais jouent un rôle beaucoup plus formel. Citons néanmoins Ghislain d'Hoop, Chef du Département des Relations Extérieures et, par ailleurs, proche du Prince Philippe. Enfin, épinglons Vincent Pardoën, Intendant de la Liste Civile du Roi, dont tout le monde loue le grand professionnalisme.

### ANNE POUTRAIN, L'ÂME DU PS

C'est peu dire que 2011 a été l'année Di Rupo. Quoi qu'en disent les grincheux, il a réussi un triple tour de force : réformer l'État, boucler le budget, former le gouvernement. Selon les observateurs, l'appareil du Parti Socialiste est parvenu à faire plier Bart De Wever. Comme l'a dit Francis Van de Woestyne, la force de Di Rupo est de pouvoir bien s'entourer. N'oublions pas que le nouveau Premier Ministre est scientifique de formation. C'est dire si la rigueur est la valeur





Gourou : la fonction ne date pas d'aujourd'hui. Depuis la nuit des temps, on les croise dans les alcôves du pouvoir, à conseiller et... tirer les ficelles. Ainsi, Raspoutine qui avait une influence considérable sur Nicolas II, Tsar de la très sainte Russie (on connaît la suite). Ou le fameux et très controversé Maharishi Mahesh Yogi qui initia les Beatles à la méditation transcendante. "Peace and love", c'est lui. Et le début de la discorde entre Paul, John, George et Ringo, c'est lui aussi !

## DANS LES SALLES OBSCURES



Parce qu'ils rêvent d'un pouvoir qu'ils laissent aux autres et opèrent en coulisses pour se couvrir 'quand le vent tourne', les conseillers politiques sont des personnages complexes qui inspirent régulièrement le cinéma. Deux films récents les mettent à l'honneur : "Les Marches du Pouvoir" (The Ides of March) avec Ryan Gosling dans le rôle de l'éminence grise ; et "L'Exercice de l'Etat" de Pierre Schoeller où Zabou Breitman incarne une chargée de communication plus vraie que nature. A voir ab-so-lu-ment !



suprême pour lui. La force du PS est la synthèse entre le fond et la forme. En Belgique, on n'a pas l'ENA, mais on a les bureaux d'études des partis. Et le PS dispose de l'Institut Émile Vandervelde, la Rolls en la matière. C'est dans ce vivier (et aussi dans les cabinets ministériels) que l'ex-Président du PS puise ses experts. "Elio Di Rupo délègue énormément, nous confie Ahmed Laaouej, qui fut sherpa lors des négos. Il nous donne beaucoup de travail. Mais il le fait toujours dans le respect de ses collaborateurs." À la tête des conseillers d'Elio Di Rupo, il y a Anne Poutrain, l'élégante directrice de l'Institut Émile Vandervelde. À la table des négociations, c'est elle que l'on voyait aux côtés des présidents de parti et de Laurette Onkelinx. Sans elle, le formateur n'aurait sans doute pas abouti. Sa capacité d'analyse et d'organisation est extrême. Elle est hyper structurée. Elle est un vrai chef d'équipe. Elle cherche toujours à anticiper les situations afin d'éviter de travailler dans l'urgence.

*Notre avocate  
ne fonctionne qu'à  
l'instinct... et pas  
seulement pour  
les nantis. Elle va là  
où l'injustice lui  
paraît criante.*

Mentalement, elle est aussi très forte. Elle ne se met jamais en colère. En fait, les qualités d'Anne Poutrain sont typiquement féminines : fiabilité, endurance, discrétion. Et elle ne veut pas être "calife à la place du calife". Tout pour mettre le bel Elio en confiance. Bref, la Genvaloise n'a pas d'équivalent dans les autres partis. C'est pour cela que tout le monde la respecte. Derrière Anne Poutrain, on trouve un autre personnage clé dans la galaxie "di rupienne" : Gilles Mahieu, Secrétaire Général du PS depuis février 2008. C'est lui qui tient les rênes du parti quand tout le monde bataille sur les terres extérieures. Son duo avec Anne Poutrain fonctionne remarquablement bien. Mettons enfin en exergue le travail d'Ermeline Gosselin, porte-parole d'Elio Di Rupo. À travers elle, c'est tout le staff de communication du PS que nous saluons. Du grand art en période de crise. Seule ombre au tableau des experts du PS : le professeur de néerlandais d'Elio Di Rupo. Peut mieux faire...

→ Michèle Hirsch,  
avocate de l'année 2011  
pour avoir obtenu gain de cause  
pour son client Damien Wigny  
dans le dossier KB Lux.





→ Cambre : pour la deuxième année consécutive, ce bureau a été récompensé dans la catégorie "Consultancy of the Year" des European Public Affairs Awards. Et, cocorico, l'un de ses fondateurs est belge : Martin du Bois.



Enfin, la rédaction de LOBBY estime que le travail de Maître Jean-Pierre Buyle mérite d'être mis en valeur. Non pas en tant qu'avocat mais bien en tant que bâtonnier. Grâce à son dynamisme, le Barreau (de Bruxelles) est sorti de sa tour d'ivoire et est allé à la rencontre du citoyen. Cet esprit d'ouverture s'est traduit par une présence soutenue dans les médias. Même si cela provoque des sarcasmes, voire des jalousies, nous pensons que l'avocature a tout intérêt à continuer dans cette voie.

#### QUAND L'EUROPE SE CAMBRE

S'il est un nouveau métier dans le conseil, c'est bien celui de conseil en communication. Dans notre société médiatique, au même titre que

l'avocat, cet expert est désormais le partenaire obligé des grands projets. Notamment en ce qui concerne les matières européennes. C'est pour cela que nous voulons honorer le travail de Cambre. Pour la deuxième année consécutive,

ce bureau a été récompensé dans la catégorie "Consultancy of the Year" des European Public Affairs Awards. Et, cocorico, l'un de ses fondateurs est belge ! Il s'agit de Martin du Bois. "Les Bruxellois ne mesurent pas assez à quel point

# CONSEILLER EN COMMUNICATION

RÉCEPTEUR



BLA...  
BLA...  
BLA...

ÉMETTEUR



Il se dit que le pape Benoît XVI cherche un super coach. Un conseiller image au profil "différent", pour trancher avec les us et coutumes du Vatican. Parmi les noms les plus cités, le réalisateur Franco Zeffirelli : il avait réalisé un "Jésus de Nazareth" conforme à la tradition catholique, ce qui a dû rassurer sa Sainteté. Autre candidat : Henry Kissinger dont les origines et l'action politique ne sont pourtant en parfaite adéquation avec les valeurs de l'Eglise...

l'Union Européenne crée de l'activité économique chez eux, précise-t-il. Par exemple, dans mon agence, nous sommes vingt-cinq personnes. Et il y a pas moins de treize nationalités. En plus, l'Europe, ce ne sont pas que les agences. Il y a aussi les think tanks. Regardez Bruegel. C'est pour moi un modèle."

Autre créneau pour les agences : la communication de crise. Et là, l'un des grands spécialistes est Whyte Corporate Affairs. Cette année, ce cabinet a notamment géré la crise consécutive aux deux explosions dans le magasin Ikea de Gand. "La tension était grande, commente Emmanuel Goedseels, partner chez Whyte Corporate Affairs. Il a fallu faire face aux sollicitations des médias et des clients, tout en tenant compte des ex-"

*"Les Bruxellois ne mesurent pas assez à quel point, lobbying aidant, l'Union Européenne crée de l'activité économique chez eux."*

*Martin du Bois (Cambre)*

sions survenues, plus ou moins en même temps, chez Ikea en France et en Hollande. Cette crise a pu être maîtrisée grâce à la parfaite collaboration entre Ikea et Whyte." Enfin, nous souhaitons donner un coup de projecteur à un nouveau venu dans la profession de conseiller en communication : Olivier Alsteens, qui a créé sa propre agence, tout en continuant à donner cours à l'UCL. L'homme n'est pas tout à fait néophyte puisqu'il peut exciper d'une longue expérience : journaliste à La Libre, au Soir, porte-parole de Louis Michel, Responsable de la Communication de la Chancellerie. Ce n'est pas par hasard s'il est l'un des chroniqueurs patentés de l'émission Sans langue de bois sur Bel-RTL. Son premier gros client est le groupe Forrest



# Deloitte


→ Rik Vanpeteghem, CEO de Deloitte Belgium, joue "la carte jeune" en recrutant 300 universitaires chaque année pour des carrières variées et qualitatives.

## DELOITTE VOUS MET DE L'OUATE

Last but not least, évoquons les consultants. Difficile, en effet, de parler de conseil sans évoquer les "Big Four". Ce sont eux qui trustent le marché du consulting "full service" (audit, fiscalité, stratégie, comptabilité, finance). Au niveau mondial, PwC et Deloitte sont plus ou moins à égalité (devant Ernst & Young et KPMG). En Belgique, par contre, Deloitte est nettement en tête. En 2011, le CA de Deloitte a été de l'ordre de 316 millions d'euros (pour 186 millions à PwC). Deloitte emploie 2600 personnes, pour 1600 à PwC. Le fait remarquable est que Deloitte est le mieux représenté dans tous les marchés : PME, grandes entreprises, secteur public. "La force de Deloitte Belgium, affirme son CEO, Rik Vanpeteghem,

ce sont ses compétences. Non seulement nous recrutons trois cents universitaires chaque année, mais, en outre, nous leur proposons des carrières très variées et très qualitatives. Ce qui est significatif, c'est que les étudiants sortant de l'université veulent venir chez nous. Nous sommes très fiers de cette excellente image auprès des jeunes. Comme nos clients, ils sont nos meilleurs ambassadeurs. Ils savent que nous nous impliquons à long terme. Notre présence au niveau local est un autre atout. Regardez, par exemple, les équipes de Laurent Weerts en Wallonie : elles sont très actives sur le terrain." Avec un tel éventail de services, n'y a-t-il pas en permanence des risques de conflits d'intérêts ? "Nous nous plions sans problème à tous les cadres légaux et déon-

tologiques : réviseurs, comptables, auditeurs... En réalité, le Deloitte Independency Handbook est encore plus strict que les règles en vigueur. De toute façon, nous avons des valeurs très fortes dans l'entreprise : priorité au client, esprit d'équipe, importance de la diversité, obligation d'intégrité."

En résumé, pour 2011, la rédaction de LOBBY a voulu mettre l'accent sur les conseillers. Son palmarès de l'année est équilibré et éclectique. Il retient deux femmes de charme (Anne Poutrain et Michèle Hirsch) et deux hommes de l'ombre (Jacques van Ypersele et Martin du Bois). Sans oublier une entreprise qui attire les jeunes, Deloitte en l'occurrence. Faites votre choix... 

# PALMARÈS DE L'ANNÉE 2011 DES CONSEILLERS



## PALAIS ROYAL

1. Jacques van Ypersele de Strihou
2. Ghislain d'Hoop
3. Vincent Pardoën



## PARTI SOCIALISTE

1. Anne Poutrain
2. Gilles Mahieu
3. Ermeline Gosselin



## AVOCATS

1. Michèle Hirsch
2. Jan Fermon
3. Jean-Pierre Buyle



## CONSEILS EN COMMUNICATION

1. Martin du Bois
2. Emmanuel Goedseels
3. Olivier Alsteens



## CONSULTANTS

1. Deloitte
2. PwC
3. Ernst & Young



## GEORGE Joailliers

Parvis Saint Pierre 14 • 1130 Uccle  
02 343 52 34 • [uccle@beGeorge.be](mailto:uccle@beGeorge.be)

## GEORGE Joailliers

L'esplanade • 1318 Louvain-la-Neuve  
010 45 47 69 • [ln@beGeorge.be](mailto:ln@beGeorge.be)

GEORGE Jeweliers  
[OFFICIAL ROLEX RETAILER]

